|  |  |
| --- | --- |
| **عنوان طرح** | ارزيابي اجراي طرح پرداخت نقدي بهاء خدمات اتوبوسراني و بازنگري آن |
| **تشريح بيان مسئله و اهميت آن (دلايل و ضرورت انجام طرح)** | طرح دریافت نقدی بهای خدمات با هدف ایجاد تنوع در نحوه پرداخت کرایه و کاهش میزان عدم پرداخت در زمستان 1394 اجرایی گردید. این طرح تا حدودی باعث افزایش رضایت مسافران و احیای تراکنش های از دست رفته شد اما از طرفی مشکلاتی را نیز در پی داشت که برخی از آنها عبارتند از: - دشواری در دریافت وجه نقد و کمبود پول خرد - نیاز به درج مشخصات بر روی رسید کاغذی و ارائه آن به مسافر - امکان بروز خطا و تخلف در تبدیل وجه نقد به تراکنش از اینرو به منظور ارزیابی طرح نیاز است تا اثرات مثبت و منفی آن مورد بررسی قرارگرفته و در صورت نیاز مورد بازنگری قرار گیرد. |
| **اهداف طرح** | بررسی نقاط قوت و ضعف اجرای طرح و ارائه پیشنهادات در خصوص ادامه، توقف و یا تغییر در نحوه انجام آن |
| **پيشينه/ اسناد فرادست/ اسناد پيشنهادي مرتبط براي تنظيم پروپوزال** | - مصوبات شورای اسلامی شهر مشهد در خصوص اجرای طرح - نظرسنجی های انجام شده مرتبط از ذینفعان - طرح عدم پرداخت بهای خدمات در سازمان اتوبوسرانی و ارائه روشهایی برای کاهش آن - سایر موارد مرتبط |
| **محدوده سازماني، مكاني و زماني** | - در حوزه زیرساخت: ناوگان سازمان و سامانه های محاسبه و کنترل - در حوزه قانونگذاری و اجرا: شورای اسلامی شهر به همراه معاونت برنامه ریزی، مدیریت بازرسی، معاونت اداری و مالی و شرکتهای بخش خصوصی طرف قرارداد سازمان - در حوزه رضایتمندی: مسافران سازمان، اتوبوسرانان، اداره روابط عمومی - سایر بخشها |
| **رئوس شرح خدمات** | - مطالعات مقدماتی - تدوین علمی کلیات تحقیق - بررسی مطالعات انجام‌شده پیشین و اسناد فرادست - تعیین متدولوژی انجام مطالعه - شناخت وضع موجود - دریافت و بررسی وضعیت خطوط، ناوگان، تعداد تراکنش‌ها (نقدی– من‌کارت) و ... از ابتدای اجرای طرح تا کنون - دریافت سوابق، الزامات، هدف و روند اجرای طرح - مصاحبه با ذینفعان طرح (عوامل اجرایی، اتوبوسرانان، مسافران و ...) به منظور شناخت ابعاد طرح - شناسایی روش‌های تحلیل و ارزیابی و انتخاب روش بهینه، متناسب با ابعاد طرح - انجام فرایند تحلیل و ارزیابی طرح بر اساس روش بهینه         - نقاط ضعف و قوت روند اجرای طرح         - پیامدهای اصلی(تراکنش‌های ثبت‌شده، میزان عدم پرداخت کرایه، تغییرات درآمد حاصل از جابجایی مسافر و ...)         - پیامدهای جانبی(تخلفات احتمالی، اخلال در وظایف شغلی راهبران، رضایتمندی ذینفعان و ...) - جمع‌آوری و ارائه نتایج حاصل از تحلیل و ارزیابی طرح - ارائه پیشنهادات لازم در خصوص ادامه، توقف و یا تغییر در نحوه انجام آن تبصره 1: در گردآوری نظرات و رضایت‌سنجی از ذینفعان، حداقل تعداد بدست آمده از روش‌های رایج علمی تعیین گردیده به گونه‌ایکه ضمن رعایت تناسب حجمی، روایی نمونه‌ها نیز رعایت شده باشد. تبصره 2: در شناسایی تخلفات احتمالی، نیاز است مشاور اطلاعات کلیه من‌کارت‌های فعال روزانه(به‌طور میانگین 000,700 کارت) و کارت‌های پرداخت نقدی(حدود 000,4 کارت) را در کل روزهای اجرای طرح (از 17 بهمن ماه سال 1394 تا پایان شش ماهه اول سال 1396) رصد نماید. |
| **خروجي هاي مورد انتظار و كاربست (پيامد هاي مورد انتظار طرح در رفع نياز ها)** | - شناسایی نقاط قوت و ضعف اجرای طرح و در اختیار داشتن بسته‌های پیشنهادی برای تصمیم‌گیری در مورد نحوه ادامه کار |
| **مدت زمان انجام پروژه به ماه** | 6 |
| **برآورد قيمت (بودجه طرح)** | 350000000 |
| **نام و اطلاعات تماس كارشناس مربوطه** | سروش صدرائی، مسئول پژوهش و مطالعات سازمان اتوبوسرانی مشهد، 05133236798 |
| **نوع طرح** | پژوهشی |